

INFOGRAFÍA: ¿QUÉ HACES CON UN TRÁMITE DIFÍCIL?

¿SUFRES?

5+ HS

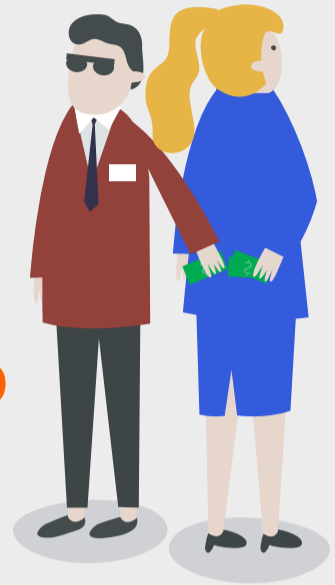


Un ciudadano en América Latina se demora en promedio más de cinco horas en hacer un trámite.

¿PAGAS?

30%

Un tercio de las personas en la región reconocen haber pagado un soborno para acceder a un servicio público.

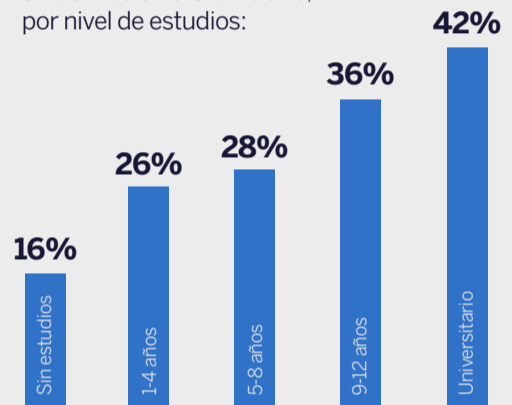


¿TIRAS LA TOALLA?

- ESTUDIOS
+ ABANDONO

Las personas con menor nivel de estudios hacen menos trámites, lo que implica que se benefician menos de los servicios del gobierno.

Porcentaje de personas que hizo un trámite en el último año, por nivel de estudios:



Fuentes: Latinobarómetro (2017), Transparencia Internacional (2017).

Los trámites digitales tienen el potencial de mejorar la vida de los ciudadanos.

SIN EMBARGO, EN AMÉRICA LATINA, EL USO DEL CANAL DIGITAL...

ES MUY BAJO

7%

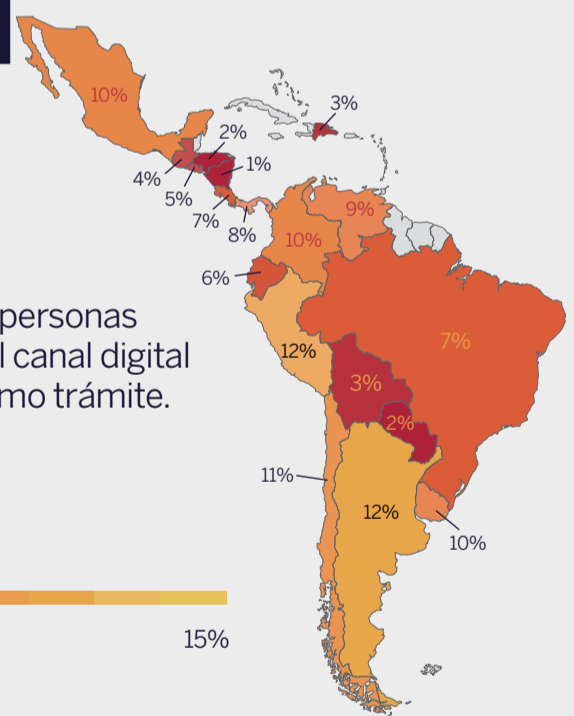


Solo el 7% de las personas en la región usó el canal digital para hacer su último trámite.

% de personas que hizo su último trámite en línea

1%

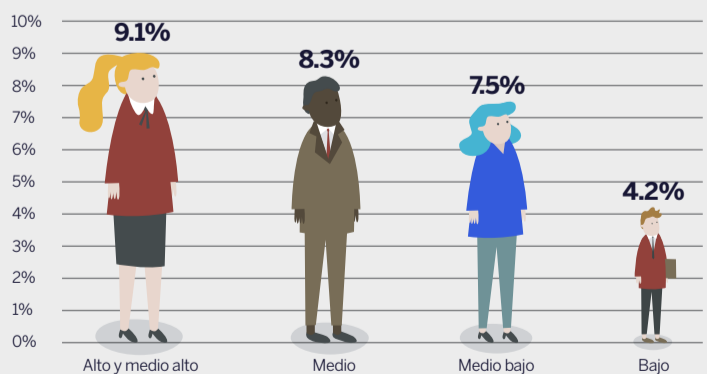
15%



ES MUY DESIGUAL

Las personas de ingresos más bajos usan menos el canal digital, lo que implica que los beneficios de la digitalización no llegan por igual a todas las personas.

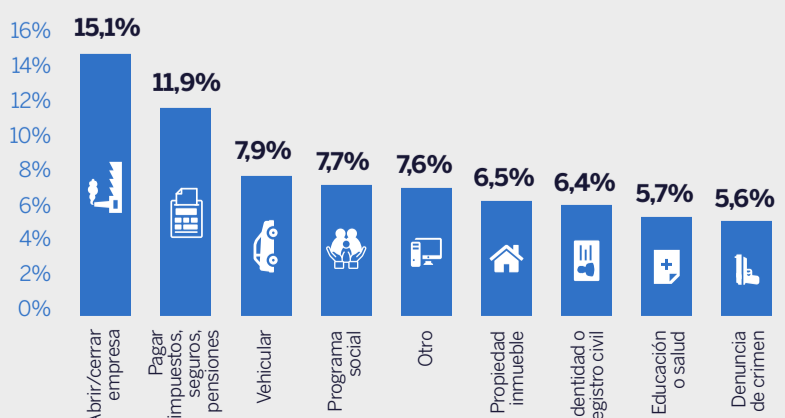
Porcentaje de personas que hizo un trámite usando el canal digital, por nivel de ingresos:



ES MUY LIMITADO

Los trámites empresariales y el pago de impuestos se hacen con más frecuencia por plataformas digitales. El resto de las transacciones se siguen haciendo mayoritariamente de manera presencial.

Uso del canal digital por tipo de trámite:



Fuente: Latinobarómetro 2017